

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«Терновский детский сад №1»
Терновского муниципального района воронежской области

Результаты
социологического исследования
удовлетворенности родителей
качеством образования
дошкольного образовательного учреждения
«Терновский детский сад №1»

2018-2019 учебный год.

**Аналитическая справка удовлетворенности родителей
качеством дошкольного образования в МКДОУ
«Терновский детский сад №1»**

Дошкольное образование, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольном образовательном учреждении. Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения детей.

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Педагогами ДОУ «Терновский детский сад №1» в мае 2019 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством дошкольных образовательных услуг.

В рамках мониторинга состояния системы дошкольного образования в мае 2019 года проводился социологический опрос родителей. Цель опроса – изучение удовлетворенности качеством образования, информированности о деятельности своего образовательного учреждения, вовлечённости в деятельность по реализации основных образовательных программ.

Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования.

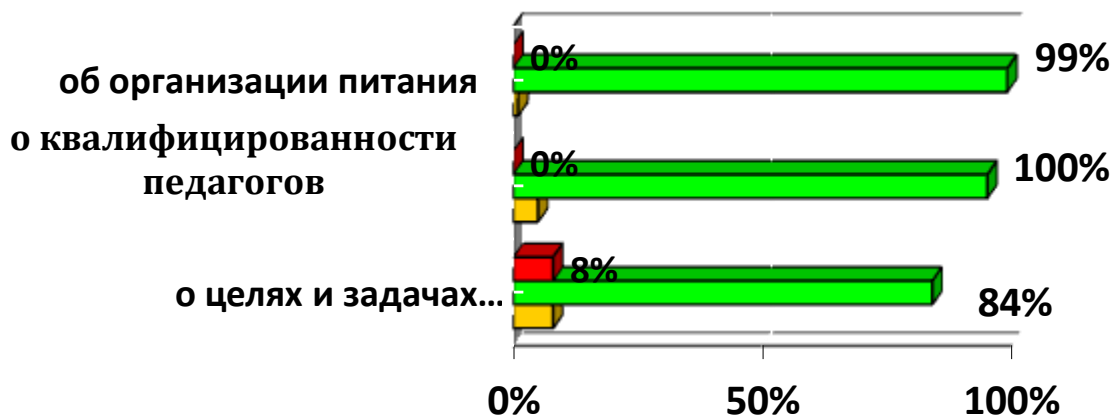
Основные задачи исследования:

- 1) выявить представления респондентов (родителей) о качественном дошкольном образовании;
- 2) определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в ДОУ;
- 3) разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса .

В рамках настоящего исследования были опрошены 60 родителей 60 воспитанников ДОУ, из 95 заявленных, что составляет 57%.

Владеете ли Вы информацией о работе учреждения



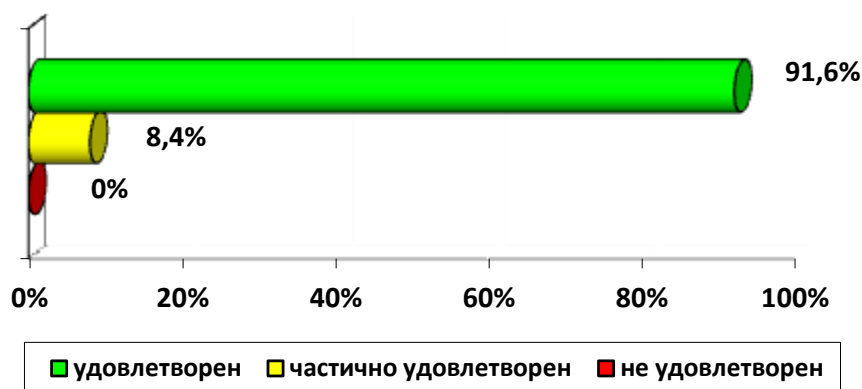
■ нет ■ да ■ затрудняюсь ответить

Как видно из диаграммы, что 60 родителей (среднее арифметическое чисел- 92.6%) владеют информацией о работе дошкольного учреждения; 5 родителей (7.4%) затруднились ответить на этот вопрос, и 0 не владеют информацией.

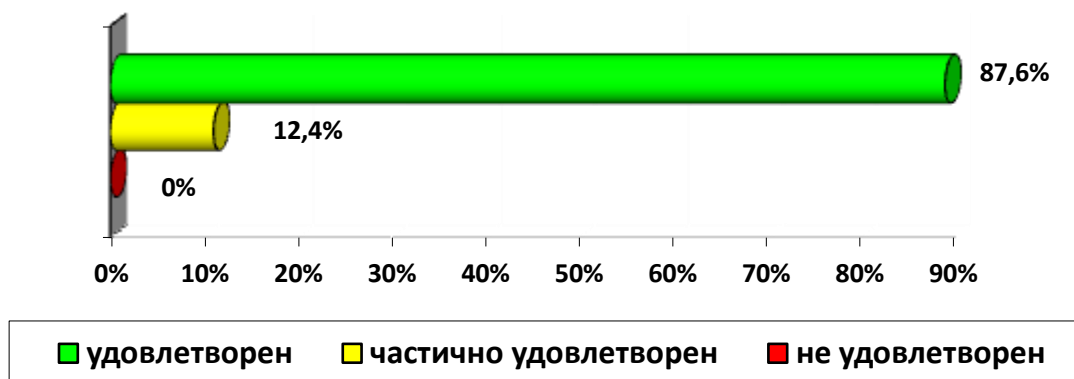
Родители оценивали степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:

- состояние материальной базы учреждения;
- организация воспитательно-образовательного процесса;
- профессионализм педагогов;
- взаимоотношения сотрудников с родителями;
- взаимоотношения сотрудников с детьми;
- организация питания;
- состояние санитарно-гигиенических условий;
- обеспечение литературой и пособиями, играми;
- подготовка детей к обучению в школе.

Состояние материальной базы учреждения

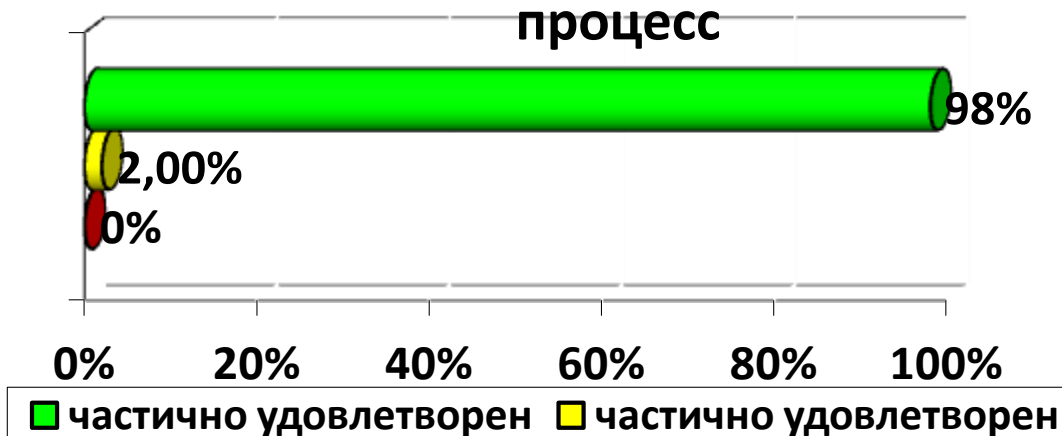


Оснащенность ДОУ



Состоянием материальной базы дошкольного образовательного учреждения в полной мере удовлетворены родители (91,6%)
Большинство родителей дошкольного учреждения (87,6%) считают, что детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка. Детский сад оснащён техническим оборудованием: мультимедийным, интерактивной доской, телевизорами, музыкальными центрами, компьютерами, есть доступ к сети интернет, есть фотоаппарат, видеокамера; в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса.

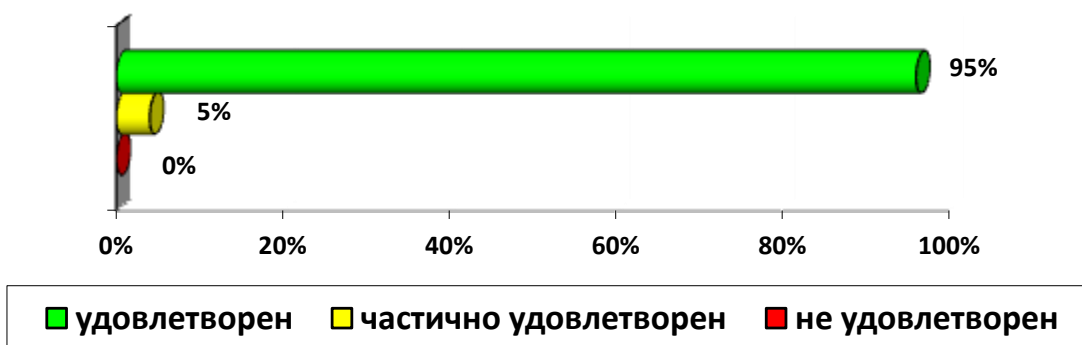
Воспитательно-образовательный процесс



Родители всех возрастных групп считают, что в детском саду созданы все условия для раскрытия индивидуальности и способностей ребенка, удовлетворения их познавательных интересов и разумных потребностей. Дети в детском саду получают целостное и гармоничное развитие. Они способны творить и использовать знания в творчестве. У них появляется желание приносить пользу и радость людям. (98%).

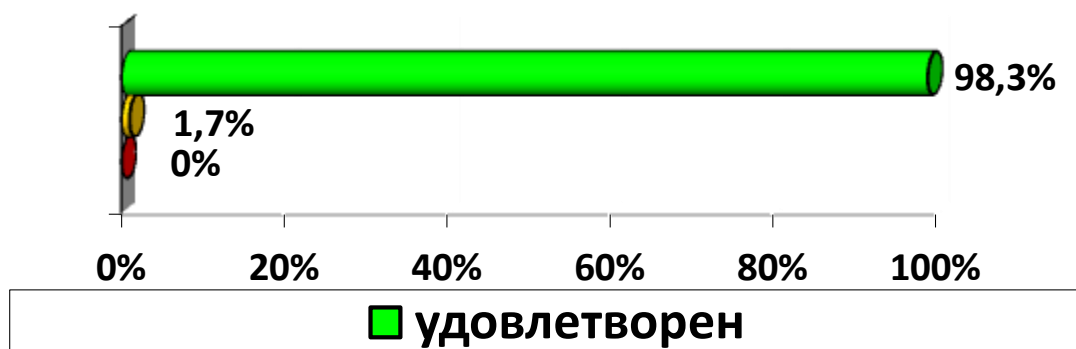
На просьбу дать оценку о степени подготовленности детей к школе высказались родители детей старшего дошкольного возраста. Они отметили, что благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу и приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения (98%).

Оздоровление детей

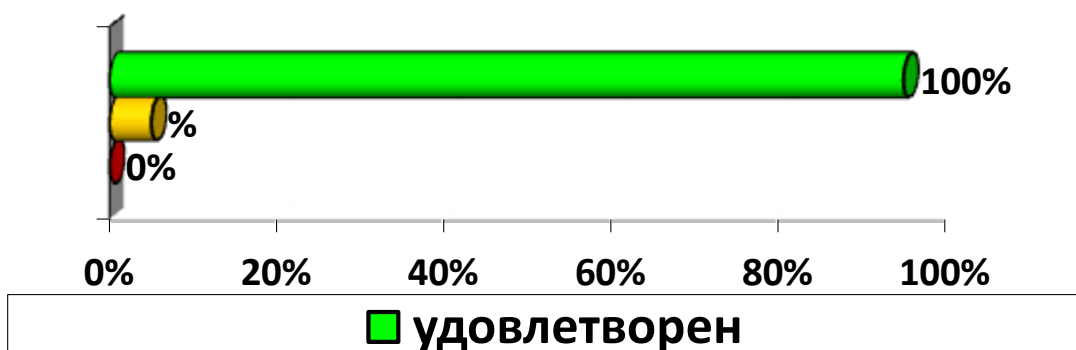


В детском саду особое внимание уделяется физическому развитию и здоровью подрастающего поколения. Педагоги учитывают индивидуальные особенности физической подготовленности детей. Это отметило 95% опрошенных родителей. Однако, были высказаны просьбы родителей воспитанников, обратить особое внимание на организацию более разнообразной двигательной деятельности (5%)

Присмотр и уход

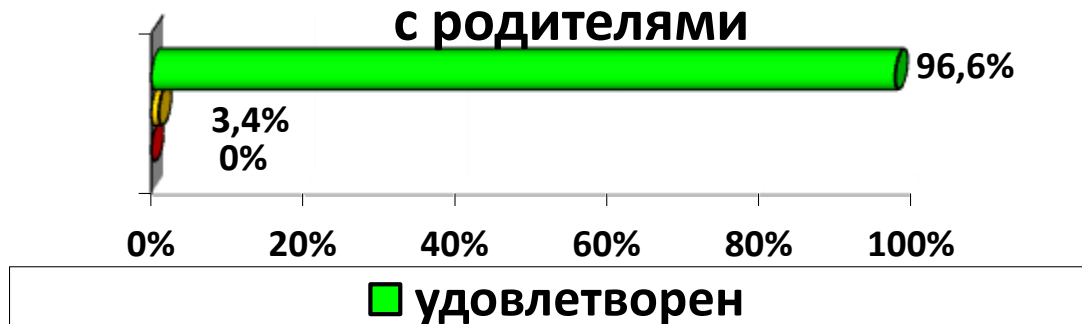


Профессионализм педагогов



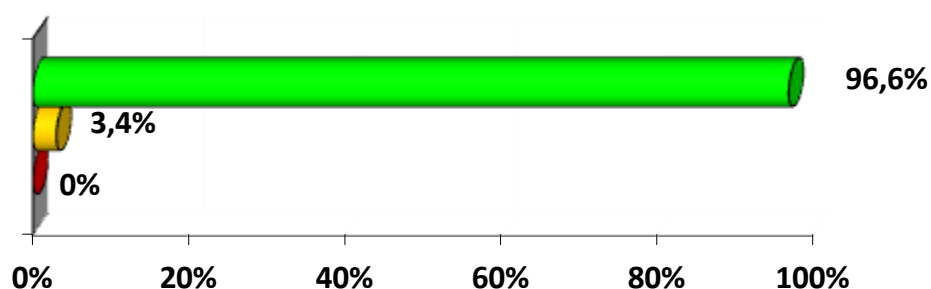
По мнению большинства родителей, педагоги в достаточной степени предоставляют консультационную, методическую и иную помощь в вопросах воспитания ребенка, что позволяет детям с интересом и пользой проводить время в детском саду (100%).

Взаимоотношения сотрудников с родителями



В результате анкетирования родителей выявлены различные позиции опрошенных о взаимодействии ДОО с родителями. Родителям ДОО предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада, любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе. Такой точке зрения придерживаются родители всех возрастных групп (96,6%).

Взаимоотношения сотрудников с детьми

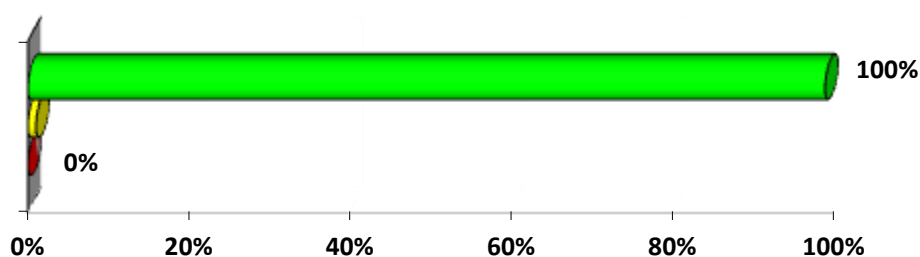


■ **удовлетворен** ■ **частично удовлетворен** ■ **не удовлетворен**

Позиция педагогов предполагает взаимодействие и сотрудничество с ребенком, которое ориентировано на развитие его познавательной активности, любознательности, инициативности. В отношении к ребенку учитывается его индивидуализм. Проявляется партнерство в совместной деятельности между педагогом и воспитанниками. К такому выводу пришли 96,6% опрошенных родителей.

Организацией питания в дошкольном образовательном учреждении полностью удовлетворены 98,3% опрошенных родителей; частично удовлетворены –1,7% родителей, 0% – не удовлетворены организацией питания.

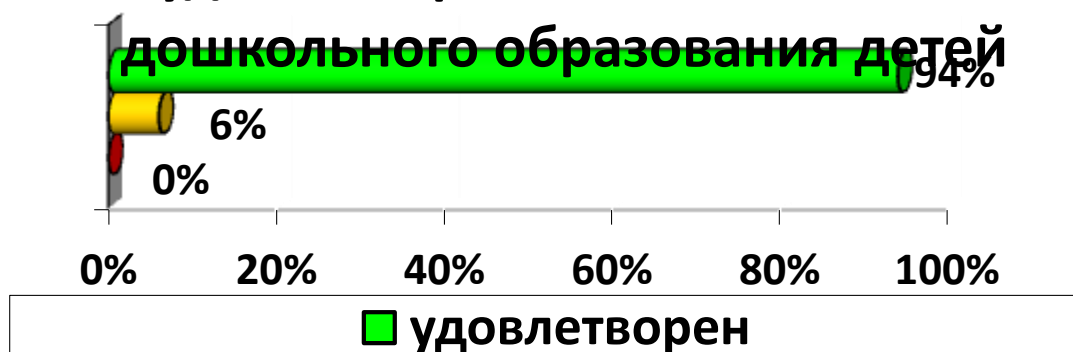
Санитарно-гигиенические условия



■ **удовлетворен** ■ **частично удовлетворен** ■ **не удовлетворен**

Воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка, в групповых помещениях чистота и уют; специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка. Родители отметили, что режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей. Все опрошенные родители определили предложенный режим работы детского сада наиболее оптимальным и удобным для посещения дополнительных занятий и кружков. Это мнение родителей (100%).

Средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования детей



Таким образом, в результате анкетирования родителей выявлены:

- различные позиции опрошенных родителей о взаимодействии с ДОО;
- мнения родителей о воспитании их детей
- обозначены наиболее эффективные формы взаимодействия с родителями,

Анализ анкетирования родителей показывает, что большая их часть ожидает интеллектуального развития своего ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей, качественную подготовку к школе и в итоге адаптированного к жизни и социуму дошкольника.