

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
«Терновский детский сад №1»  
Терновского муниципального района воронежской области

Результаты  
социологического исследования  
удовлетворенности родителей  
качеством образования  
дошкольного образовательного учреждения  
«Терновский детский сад №1»

2019-2020 (май) учебный год.

**Аналитическая справка удовлетворенности родителей  
качеством дошкольного образования в МКДОУ  
«Терновский детский сад №1»**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством Образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях. Педагогами ДОУ «Терновский детский сад №1» в мае 2019 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством дошкольных образовательных услуг.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования. В рамках мониторинга качества образования МКДОУ «Терновский детский сад №1» 2020 году (май) проводился социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством образования, информированности о деятельности своего образовательного учреждения, вовлечённости в деятельность по реализации основных образовательных программ.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

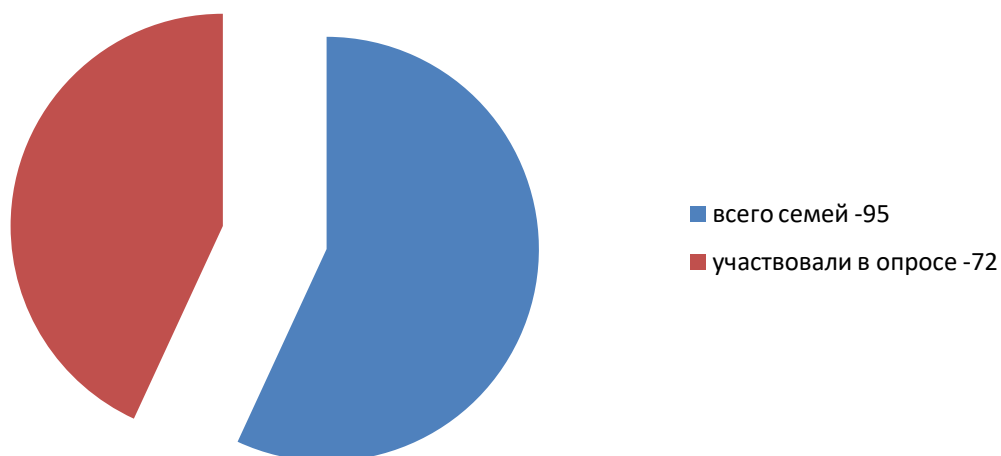
Результаты исследования включают в себя аналитическую справку удовлетворенности родителей качеством образования в ДОУ, а также выводы и предложения.

**Основные задачи исследования:**

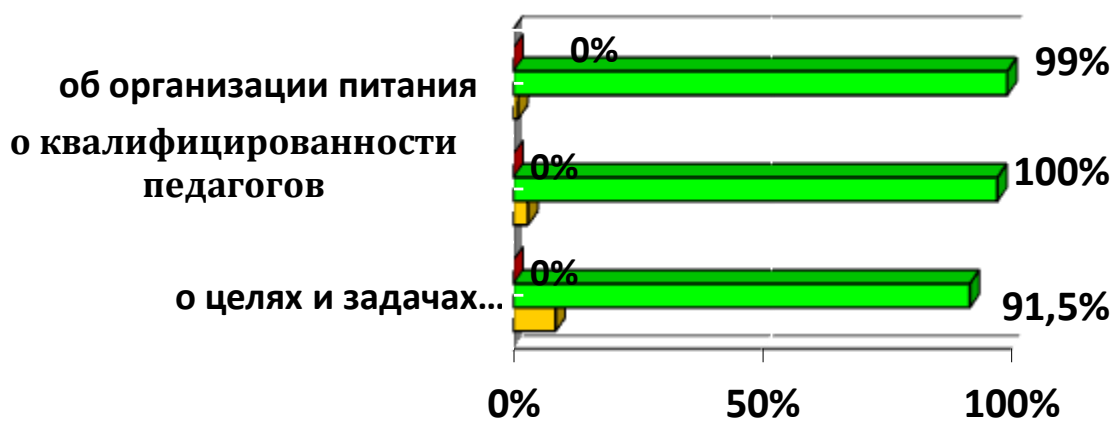
- 1) выявить представления респондентов (родителей) о качественном дошкольном образовании;
- 2) определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в ДОУ;
- 3) разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ.

Социологический опрос был анонимным, в рамках настоящего исследования были опрошены 72 родителя 72 воспитанников ДОУ, из 95 заявленных, что составляет 75,7%.

## Участие в опросе



## Владеете ли Вы информацией о работе учреждения



■ нет ■ да ■ затрудняюсь ответить

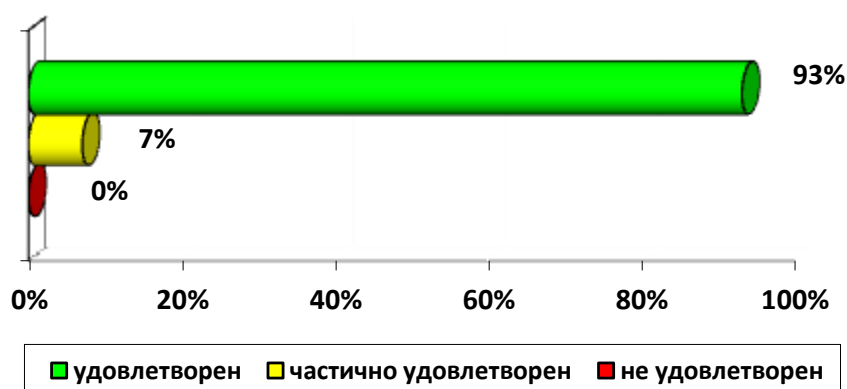
Как видно из диаграммы, что 69 родителей (среднее арифметическое чисел диаграммы (питание в ДОУ, квалифицированность педагогов, цели и

задачи ДОУ) 96,8%) владеют информацией о работе дошкольного учреждения; 3 родителей (3,2%) затруднились ответить на этот вопрос, и 0 не владеют информацией.

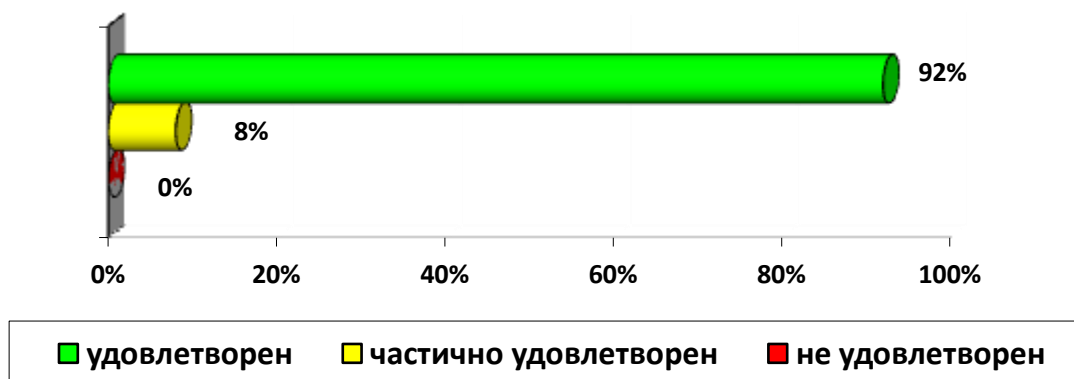
Родители оценивали степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:

- состояние материальной базы учреждения;
- организация воспитательно-образовательного процесса;
- профессионализм педагогов;
- взаимоотношения сотрудников с родителями;
- взаимоотношения сотрудников с детьми;
- организация питания;
- состояние санитарно-гигиенических условий;
- обеспечение литературой и пособиями, играми;
- подготовка детей к обучению в школе.

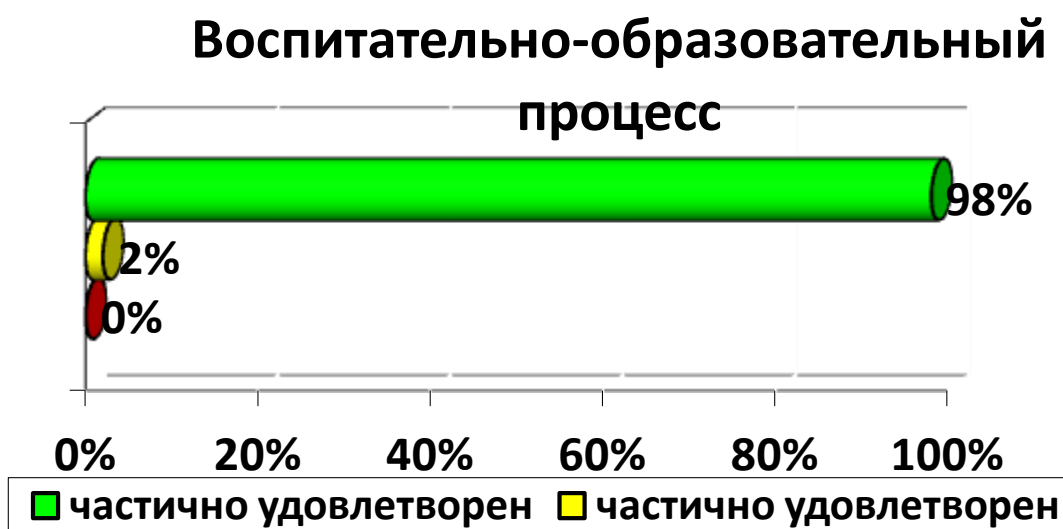
### Состояние материальной базы учреждения



### Оснащенность ДОУ



Состоянием материальной базы дошкольного образовательного учреждения в полной мере удовлетворены родители 67 (93%)  
Большинство родителей дошкольного учреждения 66 (92 %) считают, что детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка. Детский сад оснащён техническим оборудованием: мультимедийным, интерактивной доской, телевизорами, музыкальными центрами, компьютерами, есть доступ к сети интернет, есть фотоаппарат, видеокамера; в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса.



Родители всех возрастных групп считают, что в детском саду созданы все условия для раскрытия индивидуальности и способностей ребенка, удовлетворения их познавательных интересов и разумных потребностей. Дети в детском саду получают целостное и гармоничное развитие. Они способны творить и использовать знания в творчестве. У них появляется желание приносить пользу и радость людям. (98%).

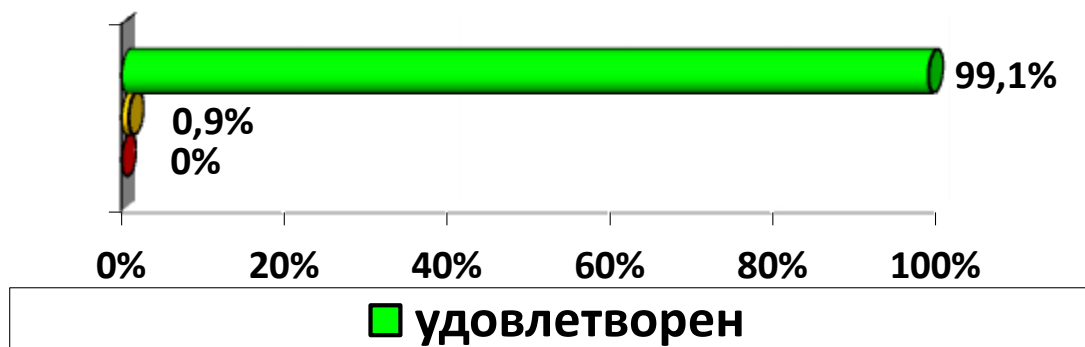
На просьбу дать оценку о степени подготовленности детей к школе высказались родители детей старшего дошкольного возраста. Они отметили, что благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу и приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения (98%).

## Оздоровление детей

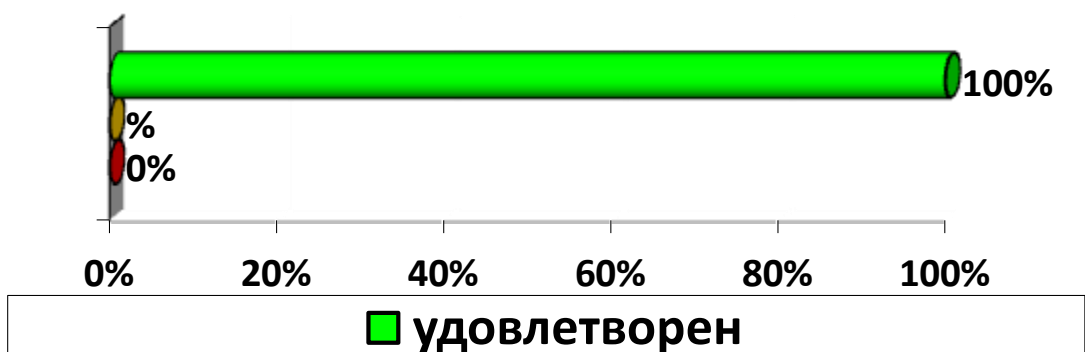


В детском саду особое внимание уделяется физическому развитию и здоровью подрастающего поколения. Педагоги учитывают индивидуальные особенности физической подготовленности детей. Это отметило 69 (96%) опрошенных родителей. Однако, были высказаны просьбы родителей воспитанников, обратить особое внимание на организацию более разнообразной двигательной деятельности (4%)

## Присмотр и уход

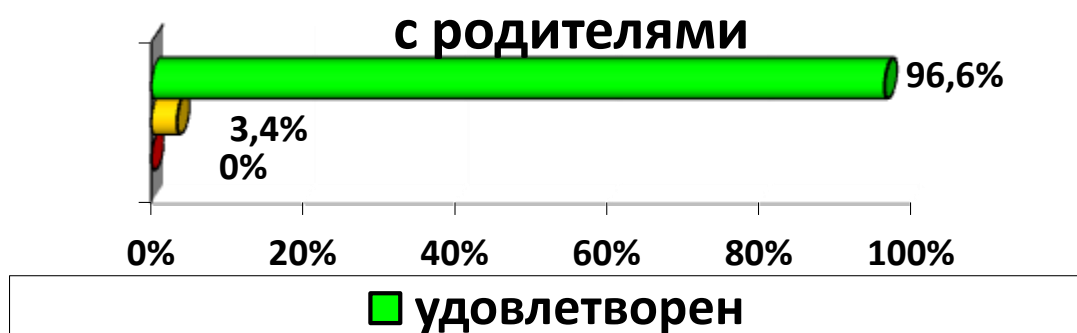


## Профессионализм педагогов



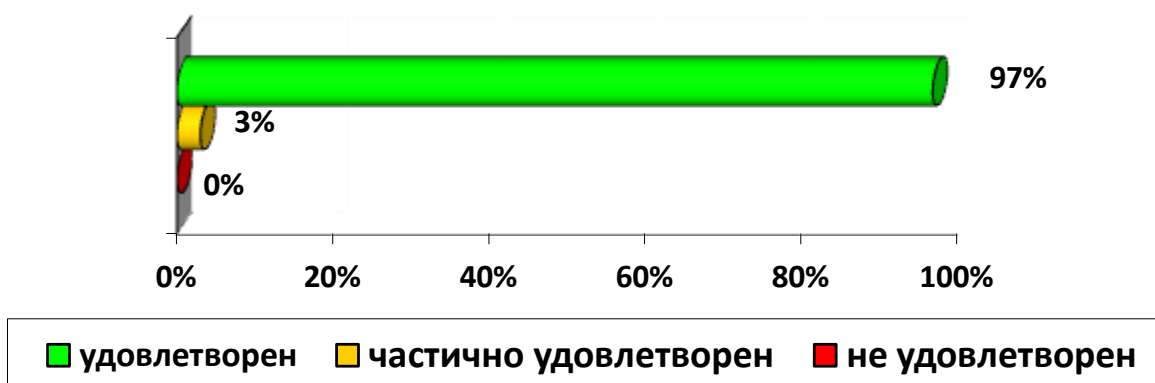
По мнению большинства родителей, педагоги в достаточной степени предоставляют консультационную, методическую и иную помощь в вопросах воспитания ребенка, что позволяет детям с интересом и пользой проводить время в детском саду (100%).

## Взаимоотношения сотрудников



В результате анкетирования родителей выявлены различные позиции опрошенных о взаимодействии ДОО с родителями. Родителям ДОО предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада, любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе. Такой точке зрения придерживаются родители всех возрастных групп 70 (96,6%).

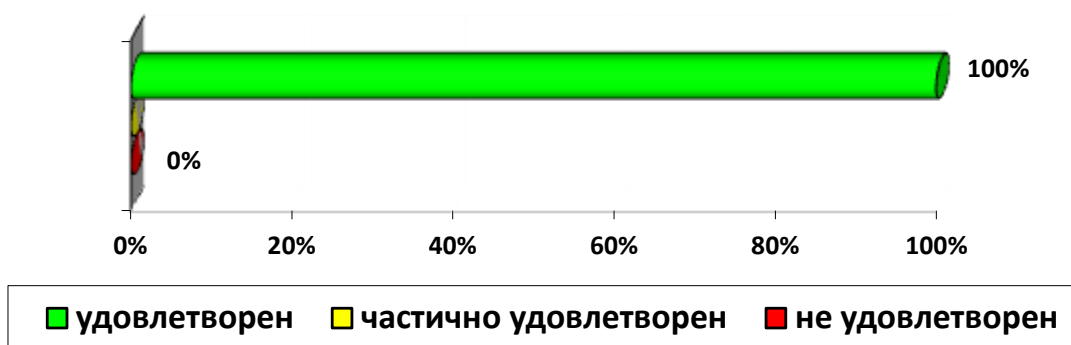
## Взаимоотношения сотрудников с детьми



Позиция педагогов предполагает взаимодействие и сотрудничество с ребенком, которое ориентировано на развитие его познавательной активности, любознательности, инициативности. В отношении к ребенку учитывается его индивидуализм. Проявляется партнерство в совместной деятельности между педагогом и воспитанниками. К такому выводу пришли 70 (97) опрошенных родителей.

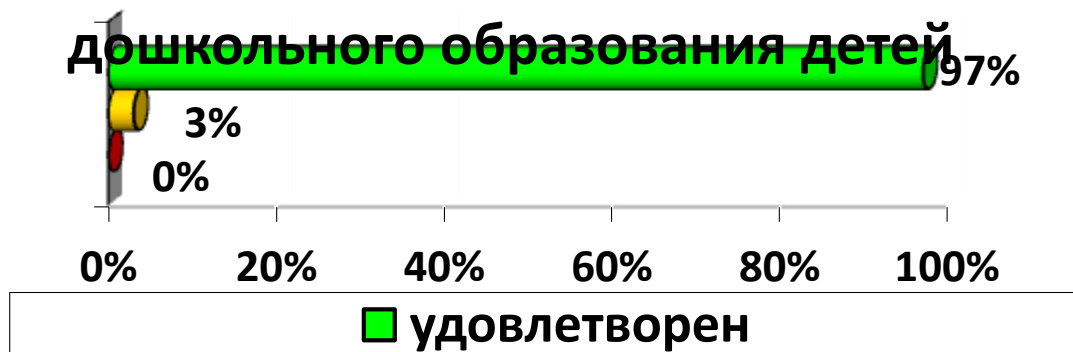
Организацией питания в дошкольном образовательном учреждении полностью удовлетворены 71 (99%) опрошенных родителей; частично удовлетворены – 1% родителей, 0% – не удовлетворены организацией питания.

## Санитарно-гигиенические условия



Воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка, в групповых помещениях чистота и уют; специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка. Родители отметили, что режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей. Все опрошенные родители определили предложенный режим работы детского сада наиболее оптимальным и удобным для посещения дополнительных занятий и кружков. Это мнение родителей 72 (100%).

## Средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования детей



Таким образом, в результате анкетирования родителей выявлены:

- различные позиции опрошенных родителей о взаимодействии с ДОО;
- мнения родителей о воспитании их детей
- обозначены наиболее эффективные формы взаимодействия с родителями,

Анализ анкетирования родителей показывает, что большая их часть ожидает интеллектуального развития своего ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей, качественную подготовку к школе и в итоге адаптированного к жизни и социуму дошкольника.