

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«Терновский детский сад №1»
Терновского муниципального района воронежской области

Результаты
социологического исследования
удовлетворенности родителей
качеством образования
дошкольного образовательного учреждения
«Терновский детский сад №1»

2020-2021 учебный год. (ноябрь)

**Аналитическая справка удовлетворенности родителей
качеством дошкольного образования в МКДОУ
«Терновский детский сад №1»**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством Образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях. Педагогами ДОУ «Терновский детский сад №1» в 2019 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством дошкольных образовательных услуг.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования. В рамках мониторинга качества образования МКДОУ «Терновский детский сад №1» в 2020 году (ноябрь) проводился социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством образования, информированности о деятельности своего образовательного учреждения, вовлечённости в деятельность по реализации основных образовательных программ.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

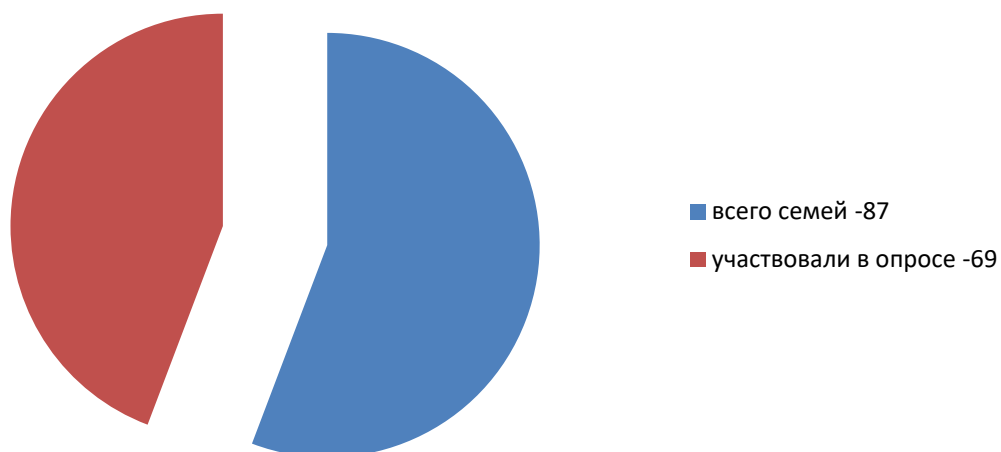
Результаты исследования включают в себя аналитическую справку удовлетворенности родителей качеством образования в ДОУ, а также выводы и предложения.

Основные задачи исследования:

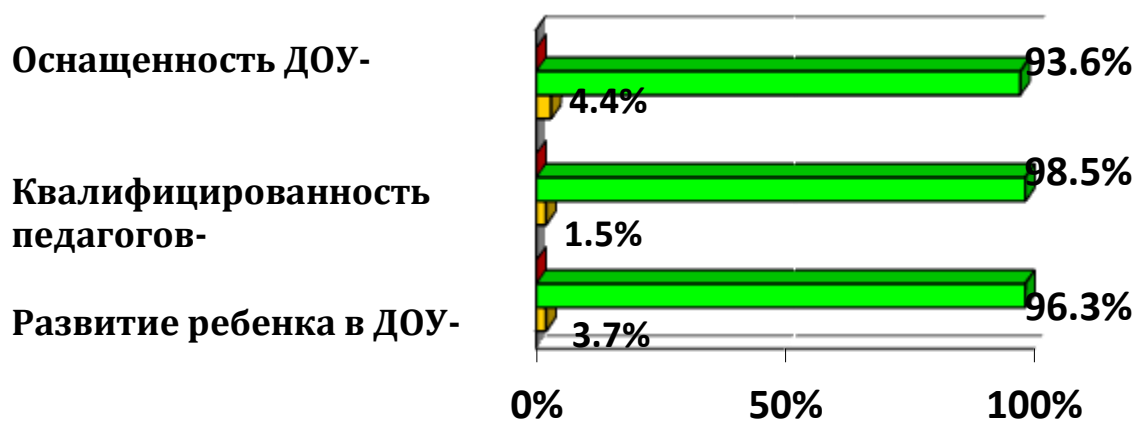
- 1) выявить представления респондентов (родителей) о качественном дошкольном образовании;
- 2) определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в ДОУ;
- 3) разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ.

Социологический опрос был анонимным, в рамках настоящего исследования были опрошены 69 родителей 87 воспитанников ДОУ, из 87 заявленных, что составляет 79,3%.

Участие в опросе



Владеете ли Вы информацией о работе учреждения



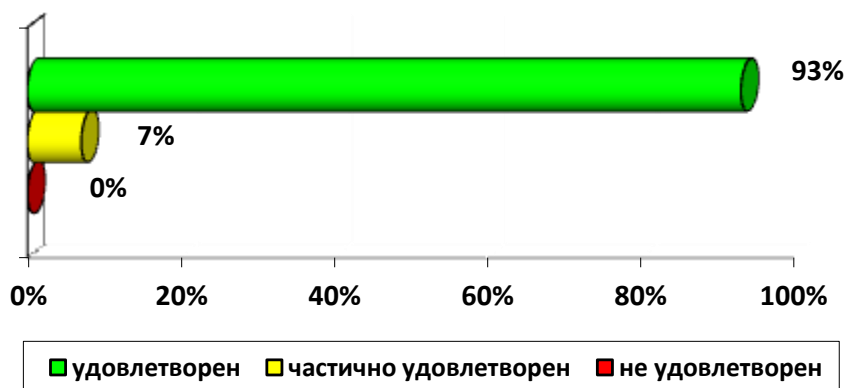
■ нет ■ да ■ не полностью

Как видно из диаграммы, что 67 родителей (среднее арифметическое чисел диаграммы (Оснащенность ДОУ, Квалифицированность педагогов, Развитие ребенка в ДОУ) владеют информацией в полном объеме о работе дошкольного учреждения; 2 родителя (3.2%) владеют информацией о работе ДОУ не в полном объеме.

Родители оценивали степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:

- состояние материальной базы учреждения;
- организация воспитательно-образовательного процесса;
- профессионализм педагогов;
- взаимоотношения сотрудников с родителями;
- взаимоотношения сотрудников с детьми;
- организация питания;
- состояние санитарно-гигиенических условий;
- обеспечение литературой и пособиями, играми;
- подготовка детей к обучению в школе.

Состояние материальной базы учреждения

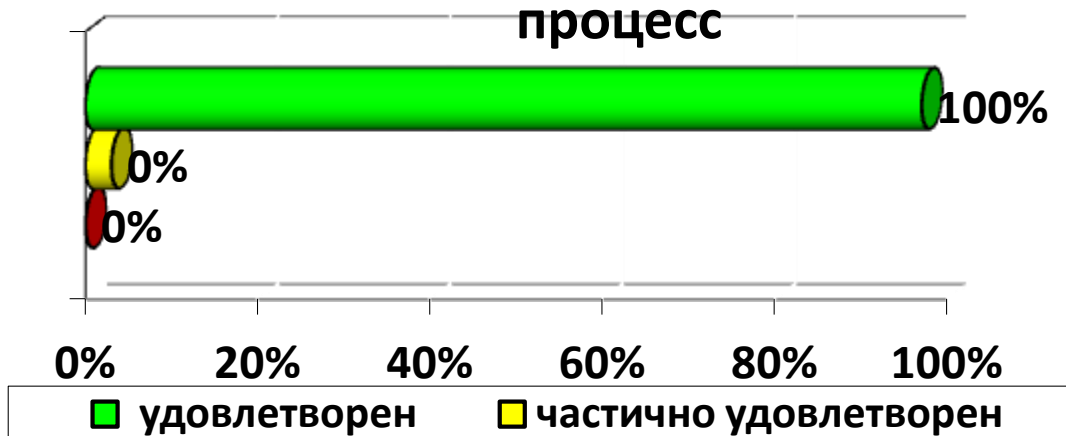


Состоянием материальной базы дошкольного образовательного учреждения в полной мере удовлетворены 64 (93%) родителей.

Большинство родителей дошкольного учреждения 67 (97 %) считают, что детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка. Детский сад оснащён техническим оборудованием: мультимедийным, интерактивной доской, телевизорами, музыкальными центрами, компьютерами, есть доступ к сети интернет, есть фотоаппарат, видеокамера- с этим согласились 65 родителей (94%); 62 родителя (90%) в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации

качественного педагогического процесса.

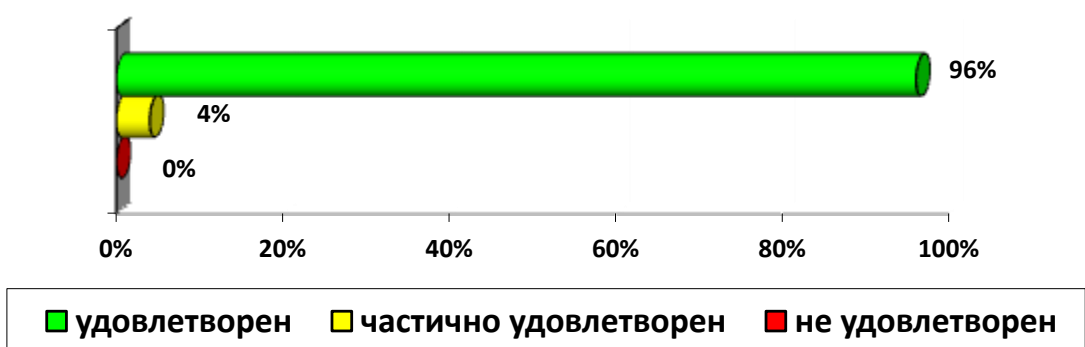
Воспитательно-образовательный процесс



Родители всех возрастных групп считают, что в детском саду созданы все условия для раскрытия индивидуальности и способностей ребенка, удовлетворения их познавательных интересов и разумных потребностей. Дети в детском саду получают целостное и гармоничное развитие. Они способны творить и использовать знания в творчестве. 67 (97,1%).

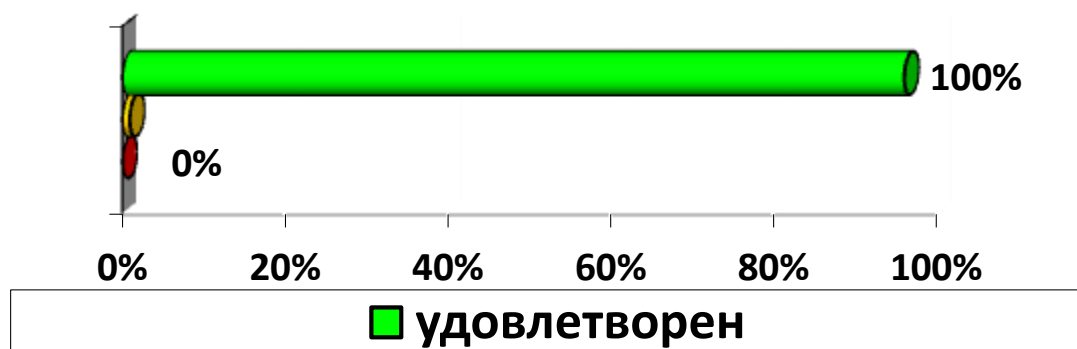
На просьбу дать оценку о степени подготовленности детей к школе высказались родители детей старшего дошкольного возраста. Они отметили, что благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу и приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения 16 родителей из 20 участвующих в соц. Опросе (80 %).

Оздоровление детей

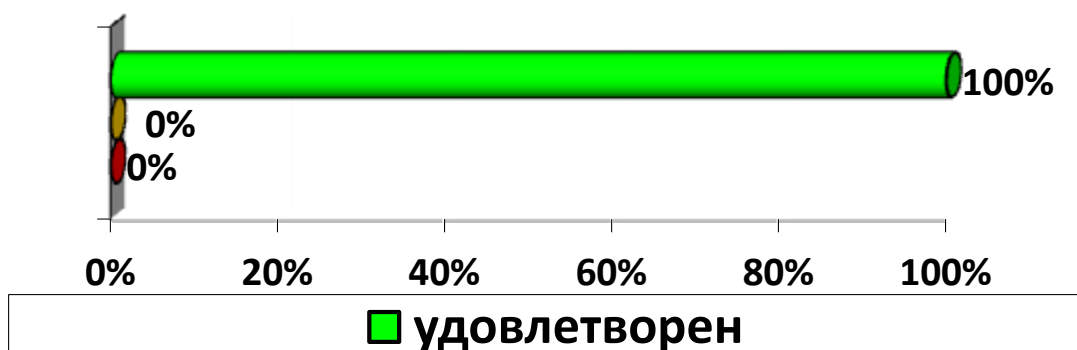


В детском саду особое внимание уделяется физическому развитию и здоровью подрастающего поколения. Педагоги учитывают индивидуальные особенности физической подготовленности детей. Это отметило 67 (96%) опрошенных родителей. Однако, были высказаны просьбы родителей воспитанников, обратить особое внимание на организацию более разнообразной двигательной деятельности 3 (5%)

Присмотр и уход

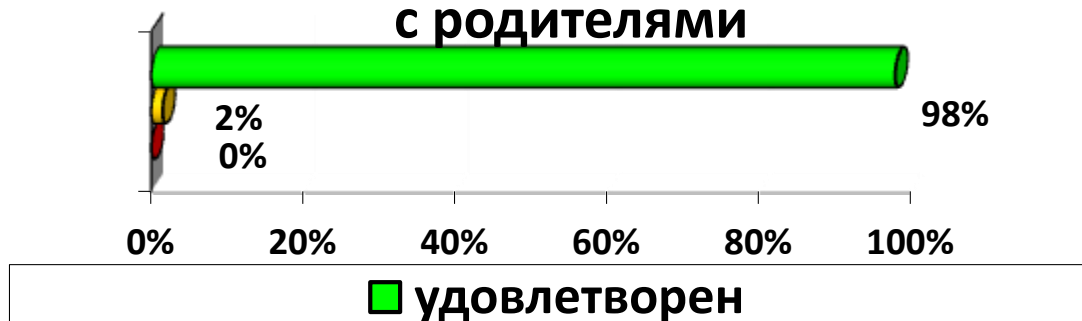


Профессионализм педагогов



По мнению большинства родителей 67 (97%) , педагоги в достаточной степени предоставляют консультационную, методическую и иную помощь в вопросах воспитания ребенка, что позволяет детям с интересом и пользой проводить время в детском саду. Однако на этот вопрос 2 родителя (3%) считают, что консультативная помощь родителям оказывается в недостаточной мере.

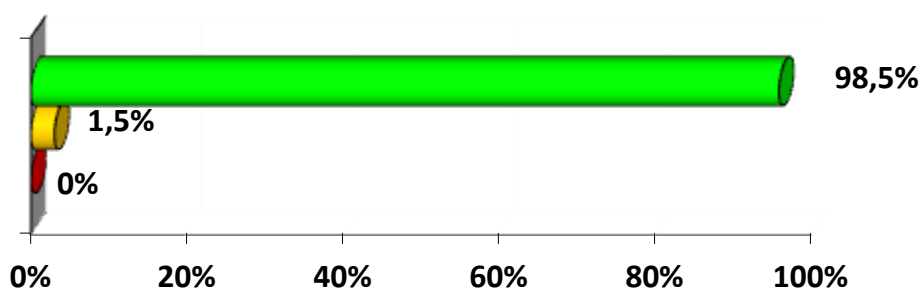
Взаимоотношения сотрудников с родителями



В результате анкетирования родителей выявлены различные позиции опрошенных о взаимодействии ДОУ с родителями. Родителям ДОУ предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада 67 (97%) родители с эти согласились , любые предложения родителей оперативно

рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе – 66 родителей (96%) .

Взаимоотношения сотрудников с детьми

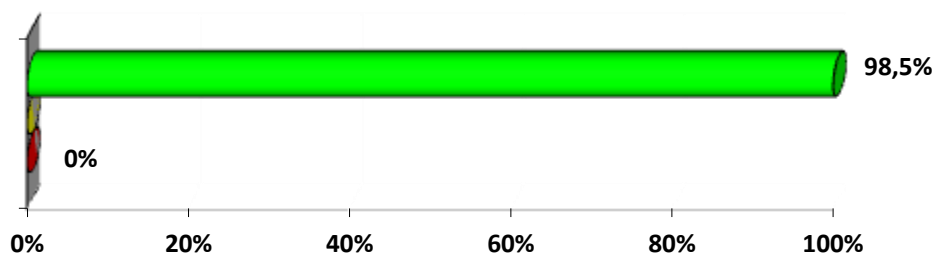


■ **удовлетворен** ■ **частично удовлетворен** ■ **не удовлетворен**

Позиция педагогов предполагает взаимодействие и сотрудничество с ребенком, которое ориентировано на развитие его познавательной активности, любознательности, инициативности. В отношении к ребенку учитывается его индивидуализм. Проявляется партнерство в совместной деятельности между педагогом и воспитанниками. К такому выводу пришли 68 опрошенных родителей.

На вопрос : «У вас есть желание перевести ребенка в другой детский сад »- 68 (98,5%) родителей ответили «нет», 1 родитель выразил сомнения по этому поводу, однако, на вопрос: «Какой, на ваш взгляд, рейтинг ДООУ в микрорайоне» все 69 (100%) опрошенных ответили «высокий».

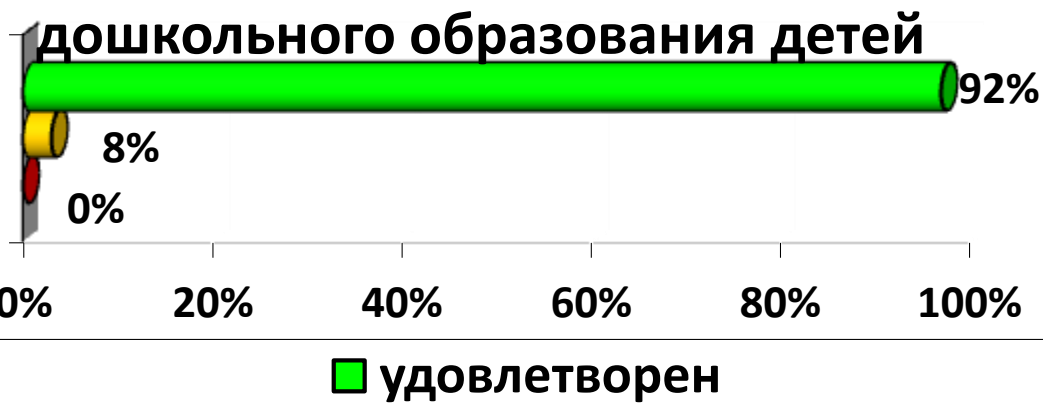
Санитарно-гигиенические условия



■ **удовлетворен** ■ **частично удовлетворен** ■ **не удовлетворен**

Воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка, в групповых помещениях чистота и уют; специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка. Родители отметили, что режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей . Все опрошенные родители определили предложенный режим работы детского сада наиболее оптимальным и удобным для посещения дополнительных занятий и кружков. Это мнение 69 (100%) родителей.

Средний показатель удовлетворенности качеством



Таким образом, в результате анкетирования родителей определен средний показатель удовлетворенности качеством ДО детей – 64 родителя (92%) удовлетворены качеством дошкольного образования детей.

Выявлены:

- различные позиции опрошенных родителей о взаимодействии с ДООУ;
- мнения родителей о воспитании их детей;
- обозначены наиболее эффективные формы взаимодействия с родителями.

Анализ анкетирования родителей показывает, что большая их часть ожидает интеллектуального развития своего ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей, качественную подготовку к школе и в итоге адаптированного к жизни и социуму дошкольника.