

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
«Терновский детский сад №1»  
Терновского муниципального района воронежской области

Результаты  
социологического исследования  
удовлетворенности родителей  
качеством образования  
дошкольного образовательного учреждения  
«Терновский детский сад №1»

2019-2020 (ноябрь) учебный год.

**Аналитическая справка удовлетворенности родителей  
качеством дошкольного образования в МКДОУ  
«Терновский детский сад №1»**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством Образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях. Педагогами ДОУ «Терновский детский сад №1» в 2019 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством дошкольных образовательных услуг.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования. В рамках мониторинга качества образования МКДОУ «Терновский детский сад №1» в 2019 году (ноябрь ) проводился социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством образования, информированности о деятельности своего образовательного учреждения, вовлечённости в деятельность по реализации основных образовательных программ.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

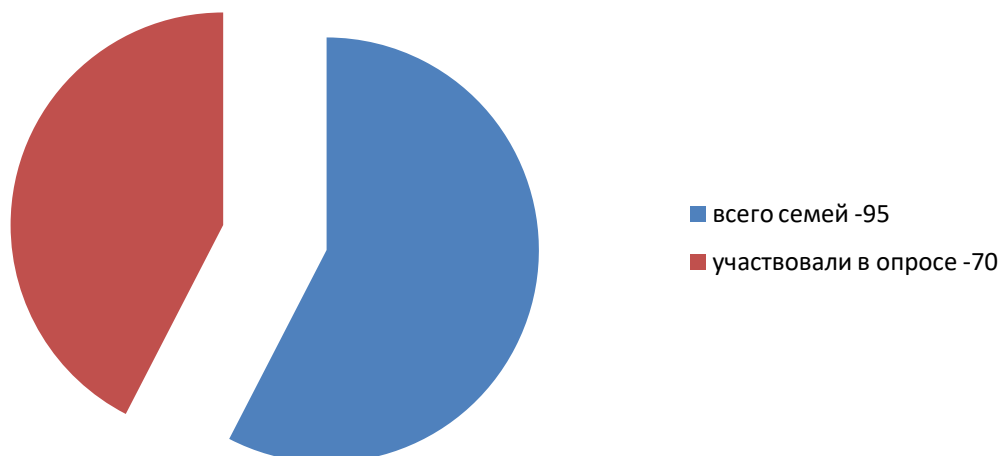
Результаты исследования включают в себя аналитическую справку удовлетворенности родителей качеством образования в ДОУ, а также выводы и предложения.

**Основные задачи исследования:**

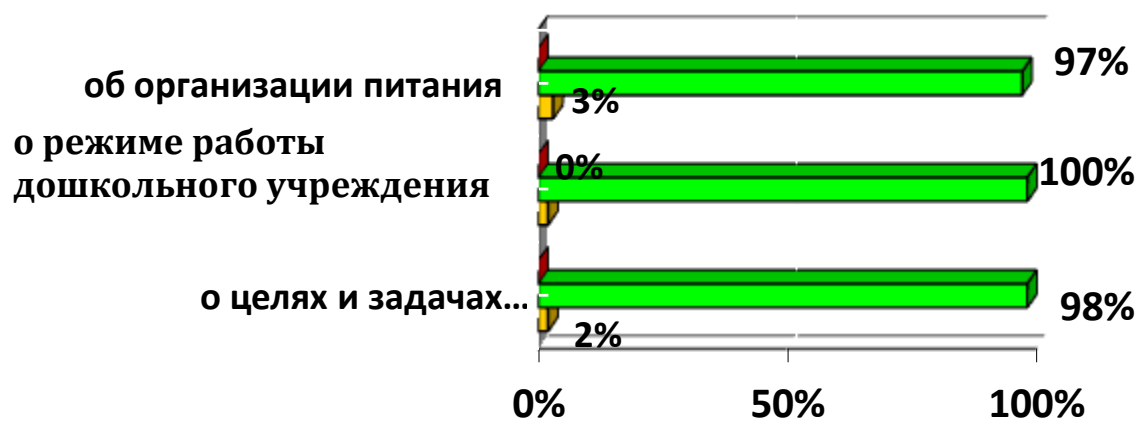
- 1) выявить представления респондентов (родителей) о качественном дошкольном образовании;
- 2) определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в ДОУ;
- 3) разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ.

Социологический опрос был анонимным, в рамках настоящего исследования были опрошены 70 родителей 72 воспитанников ДОУ, из 95 заявленных, что составляет 75%.

## Участие в опросе



## Владеете ли Вы информацией о работе учреждения



■ нет ■ да ■ затрудняюсь ответить

Организацией питания в дошкольном образовательном учреждении полностью удовлетворены 68 (97%) опрошенных родителей; частично

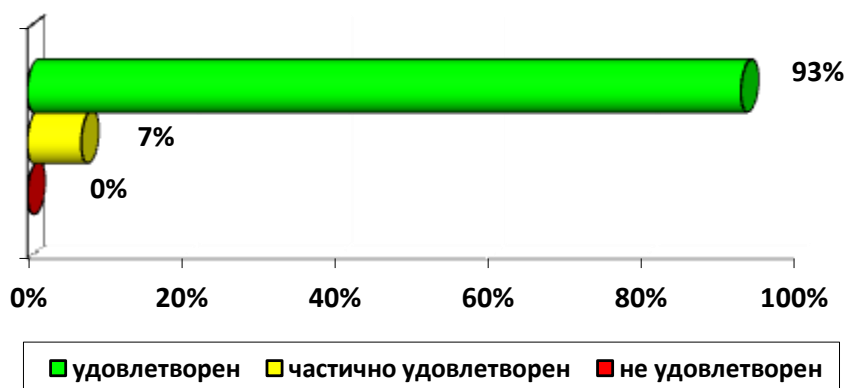
удовлетворены – 2 (3%) родителей, 0% – не удовлетворены организацией питания.

Как видно из диаграммы, что 68 родителей (среднее арифметическое чисел диаграммы (питание в ДОУ, квалификация педагогов, цели и задачи ДОУ) (98%) владеют информацией о работе дошкольного учреждения; 2 родителей (2%) затруднились ответить на этот вопрос, и 0 не владеют информацией.

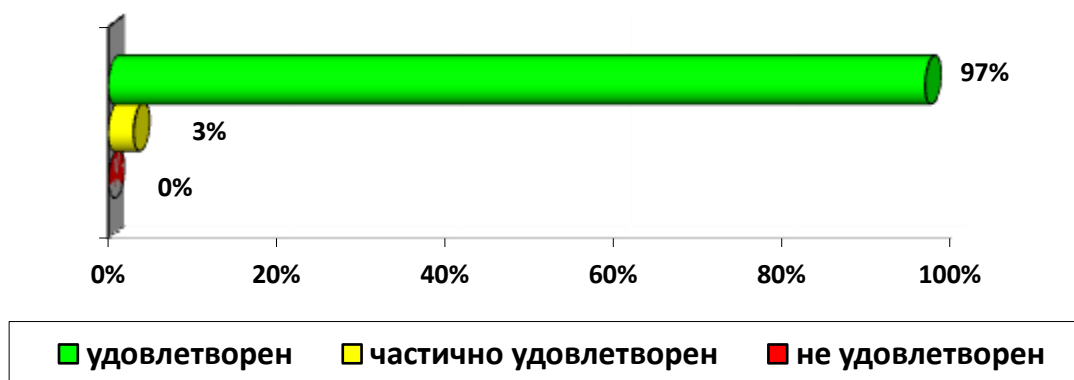
Родители оценивали степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:

- состояние материальной базы учреждения;
- организация воспитательно-образовательного процесса;
- профессионализм педагогов;
- взаимоотношения сотрудников с родителями;
- взаимоотношения сотрудников с детьми;
- организация питания;
- состояние санитарно-гигиенических условий;
- обеспечение литературой и пособиями, играми;
- подготовка детей к обучению в школе.

### Состояние материальной базы учреждения

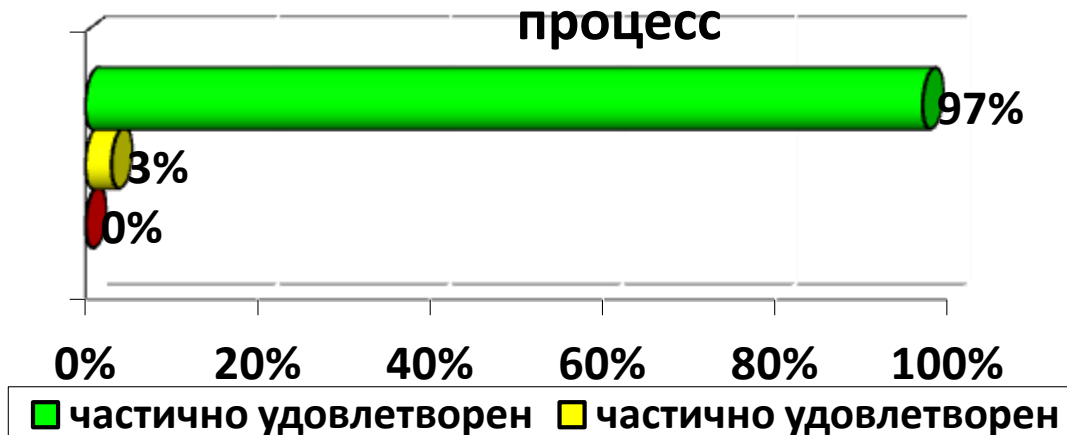


## Оснащенность ДОУ



Состоянием материальной базы дошкольного образовательного учреждения в полной мере удовлетворены родители 65 (93%)  
Большинство родителей дошкольного учреждения 68 (97 %) считают, что детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка. Детский сад оснащён техническим оборудованием: мультимедийным, интерактивной доской, телевизорами, музыкальными центрами, компьютерами, есть доступ к сети интернет, есть фотоаппарат, видеокамера; в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса.

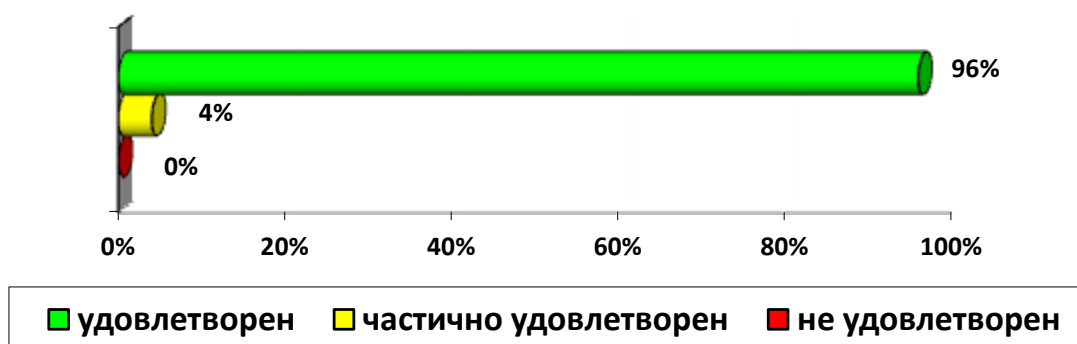
## Воспитательно-образовательный процесс



Родители всех возрастных групп считают, что в детском саду созданы все условия для раскрытия индивидуальности и способностей ребенка, удовлетворения их познавательных интересов и разумных потребностей. Дети в детском саду получают целостное и гармоничное развитие. Они способны творить и использовать знания в творчестве. У них появляется желание приносить пользу и радость людям. 68(97%).

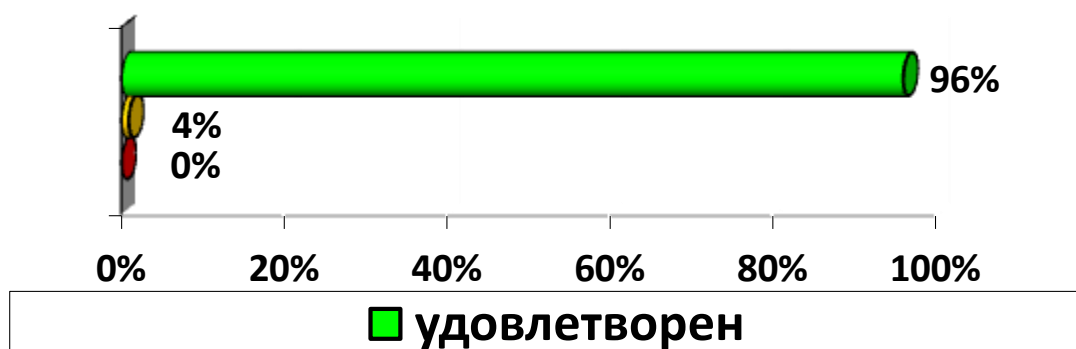
На просьбу дать оценку о степени подготовленности детей к школе высказались родители детей старшего дошкольного возраста. Они отметили, что благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу и приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения (97%).

### Оздоровление детей

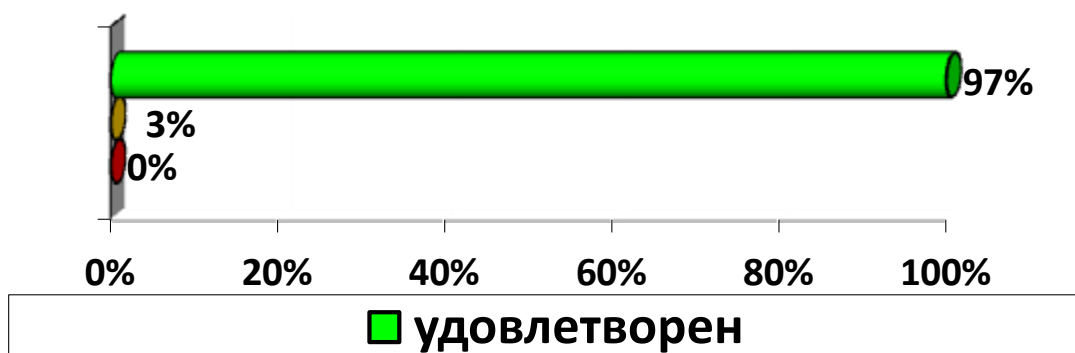


В детском саду особое внимание уделяется физическому развитию и здоровью подрастающего поколения. Педагоги учитывают индивидуальные особенности физической подготовленности детей. Это отметило 67 (96%) опрошенных родителей. Однако, были высказаны просьбы родителей воспитанников, обратить особое внимание на организацию более разнообразной двигательной деятельности 3 (4%)

### Присмотр и уход



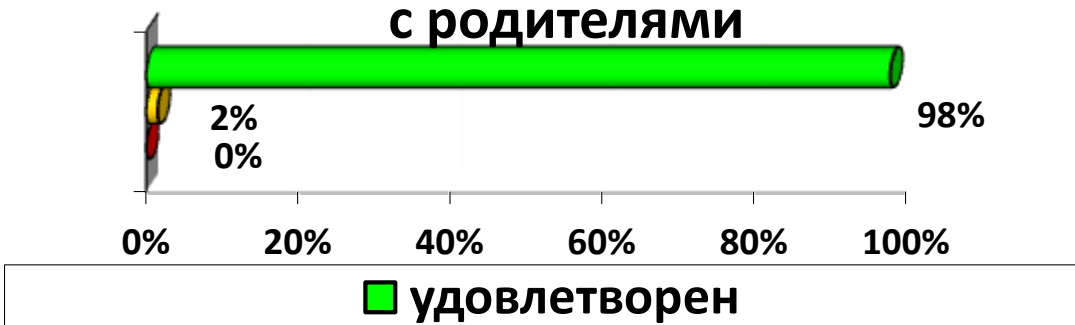
## Профессионализм педагогов



По мнению большинства родителей, педагоги в достаточной степени предоставляют консультационную, методическую и иную помощь в вопросах воспитания ребенка, что позволяет детям с интересом и пользой проводить время в детском саду 68(97%). Однако на этот вопрос 2 родителя (7%) считают, что консультативная помощь родителям оказывается в недостаточной мере.

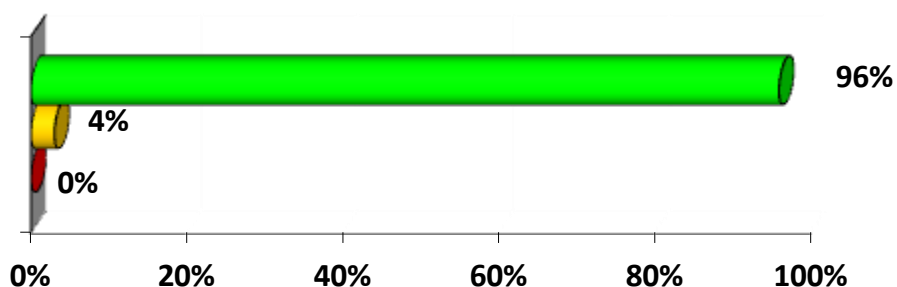
## Взаимоотношения сотрудников

### с родителями



В результате анкетирования родителей выявлены различные позиции опрошенных о взаимодействии ДООУ с родителями. Родителям ДООУ предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада, любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе. Такой точке зрения придерживаются родители всех возрастных групп 68 ( 98%).

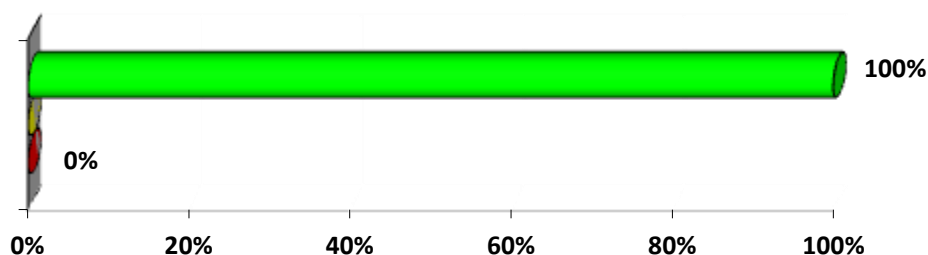
## Взаимоотношения сотрудников с детьми



■ **удовлетворен**   ■ **частично удовлетворен**   ■ **не удовлетворен**

Позиция педагогов предполагает взаимодействие и сотрудничество с ребенком, которое ориентировано на развитие его познавательной активности, любознательности, инициативности. В отношении к ребенку учитывается его индивидуализм. Проявляется партнерство в совместной деятельности между педагогом и воспитанниками. К такому выводу пришли 67 (96) опрошенных родителей.

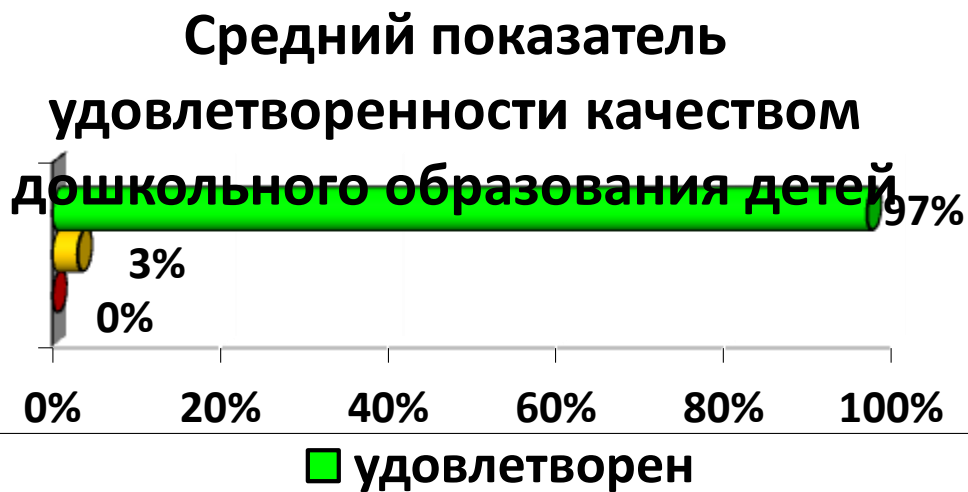
## Санитарно-гигиенические условия



■ **удовлетворен**   ■ **частично удовлетворен**   ■ **не удовлетворен**

Воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка, в групповых помещениях чистота и уют; специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка. Родители отметили, что режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей. Все опрошенные родители определили предложенный режим работы детского сада наиболее оптимальным и удобным для посещения дополнительных занятий и кружков. Это мнение родителей 70 (100%).





Таким образом, в результате анкетирования родителей определен средний показатель удовлетворенности качеством ДО детей – 68 (97%) удовлетворены качеством дошкольного образования детей.

выявлены:

- различные позиции опрошенных родителей о взаимодействии с ДООУ;
  - мнения родителей о воспитании их детей
  - обозначены наиболее эффективные формы взаимодействия с родителями,
- Анализ анкетирования родителей показывает, что большая их часть ожидает интеллектуального развития своего ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей, качественную подготовку к школе и в итоге адаптированного к жизни и социуму дошкольника.